



Maahanmuuttajien työllistymisen kokonaisvaltaisen ohjauksen malli

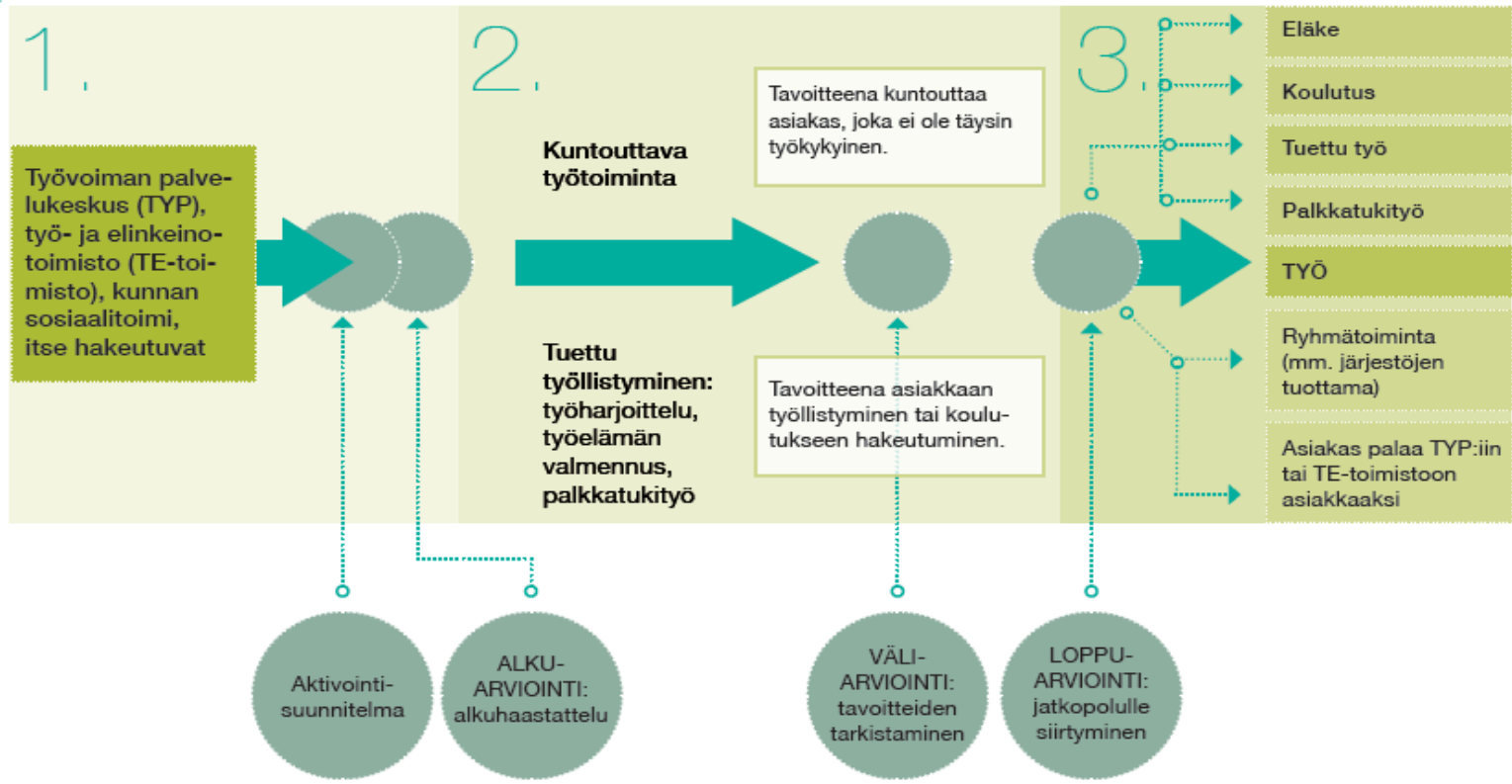
Mahdollistaja-hankkeen päätösseminaari 15.6.2011

Asiantuntija, VTT Kaija Hänninen, Syfo Oy

kaija.hanninen@syfo.fi

PALVELUOHJAUS

Kokonaisvaltainen ohjaus



Kokonaisvaltainen ohjaus

Kuvio 2. Maahanmuuttajien työllistymisen kokonaisvaltainen ohjausprosessi.

Maslow'n tarvehierarkia

- ❖ Fysiologiset tarpeet
- ❖ Turvallisuuden tarpeet
- ❖ Yhteenkuuluvuuden ja rakkauden tarpeet
- ❖ Arvonannon tarpeet
- ❖ Itsensä toteuttamisen tarpeet

Näistä ensimmäinen on perustavin ja viimeinen korkein tarve.

Taulukko 2. Asiakkaan edistymisprosessi aloittelijasta taitajaksi.

	Aloittaja	Opettelija	Tekijä	Taitaja
Työn tekemisen taidot	Ei tiedä miten aloittaa, ei aikaisempaa kokemusta.	Pystyy ohjeiden mukaan tekemään ja etenee työsäään.	Tekee itsenäisesti ja saa valmista.	Pystyy edelleen kehittämään ja opettamaan toisia, ottaa vastuuta. Oma-aloitteinen.
Sosiaaliset taidot	Heikot taidot, ei osaa ottaa kontaktia toisiin ryhmän jäseniin. Huolenpito itsestä on heikolla tasolla.	Harjoittelee kontaktin ottamista, epävarmuus, edelleen heikohkot taidot.	Hyvät tavat, keskustele ja hakeutuu kontakteihin. On sosiaalinen.	Pystyy sosiaaliseen kanssakäymiseen ryhmässä ja innostaa muitakin mukaan. On esimerkkinä muille.
	Huolenpito →	itsestä →	kasvaa	
Pystyvyy-uskomukset	Liian hyvä/ huono käsitys itsestä ihmisenä, tiedoista ja taidoista.	Epävarma, itsetuntemus kasvaa, ristiriitaiset tavoitteet suhteessa taitoihin.	Tietää omat vahvuudet ja kehittämistarpeet.	Realistinen käsitys omista taidoista ja itsestä persoonana. Osaa arvioida itseään ja on kehittymiskykyinen.

Taulukko 1. Kokonaisvaltaisen ohjauksen osa-alueet asiasisältöineen.

	Ympäristö	Toiminnot	Taidot	Pystyvyyssuomukset
Työn tekemisen taidot	Tilat, rakennukset, sijainti Perustehtävä ja asiakkaat Laitteet ja työvälineet Tilajärjestelyt Aikataulut, säännöt Henkilöstöresurssit työn tekemisen ohjaamiseen Ajantasainen tieto	Mielekkäät, voimaannuttavat työtehtävät Sujuvat työprosessit Tehtävien pilkkominen Työn jäljen näkyminen Mahdollisuus kehittyä	Tehtäviin liittyvät taidot Työn suunnittelu- ja organisoitaitaidot Ongelmanratkaisutaidot Asiakaspalvelutaidot	Usko omaan osaamiseen ja oppimiseen Edistävät ajattelutaidot Uskallus kokeilla Omatoimisuuden kasvaminen
Sosiaaliset taidot	Yhteisön rakenne ja ilmapiiri Eettiset periaatteet, pelisäännöt Ryhmätyö Tilajärjestelyt Henkilöresurssit ohjattavien tukemiseen	Sosiaalisuutta edistävät toimintatavat Palaveri- ja kokoontumiskäytännöt Osallistumismahdollisuudet Sääntöjen soveltaminen Esimerkkinä toimiminen	Vuorovaikutustaidot Ongelmanratkaisutaidot Kielitaito Toisten huomioonottaminen Hyvät käytöstavat	Usko ryhmään pääsystä Sosiaalisten kontaktien kokeminen merkityksellisiksi Kyky selviytyä vieraalla kielellä Suhde yhteiskuntaan
Jatkopolut	Ohjaamisen malli ja toimintatavat Yhteistyöverkostot Työnhakua helpottavat välineet Henkilöresurssit jatkoajoittumisen ohjaamiseen Ajantasainen tieto	Jatkopolkuprosessit Yksilöllisen ohjauksen käytännöt Verkostoyhteistyö Omatoimisuuteen kannustaminen Työhön kuuluva ja kaikkia koskeva	Työelämätaidot Työnhakutaidot Arjen hallinta Kielitaito Ongelmanratkaisutaidot	Usko omiin mahdollisuuksiin Usko omien taitojen riittävyyteen Jatkopolun tärkeys itselle Asennoituminen yrittämiseen

Maahanmuuttajien työllistymisen kokonaisvaltaisen ohjauksen mallin työstäminen

Ohjaustyön kehittäminen:

- Mahdollistaja-malliin pohjautuvat välitehtävät - Ohjauksen päämäärät, edellytykset ja keinot muokattiin ympäristön, toiminnan, taitojen ja pystyvyysuskomusten tasolla maahanmuuttajien ohjauksen mukaisiksi.

Koulutukset:

- 19 koulutuspäivää

Hyvät käytännöt:

- ❑ Hanketoimijoiden omat toimivat käytännöt, tunnistettu ja kuvattu ”vihkotehtävien” avulla
- ❑ Toimivien/hyvien käytäntöjen kuvauksia 8 kpl:
 - Kokonaisvaltaisesti tukeva työtoiminta
 - Päivittäinen vertaistuki työtoiminnassa
 - Suomen kielen opiskelu työajalla
 - Maahanmuuttaja osaajana työyhteisössä
 - Aloittelijan kanssa yhteistyöhön
 - Jatkokolumalli työelämävalmennuksesta työpaikkaan
 - Tiimityöskentely
 - Poissaolojen kirjausjärjestelmä

MAAHAN-
MUUTTAJAT
MUKAAN

Käsikirja maahanmuuttajan
kuntouttavan työtoiminnan
ja tuetun työllistymisen ohjaukseen

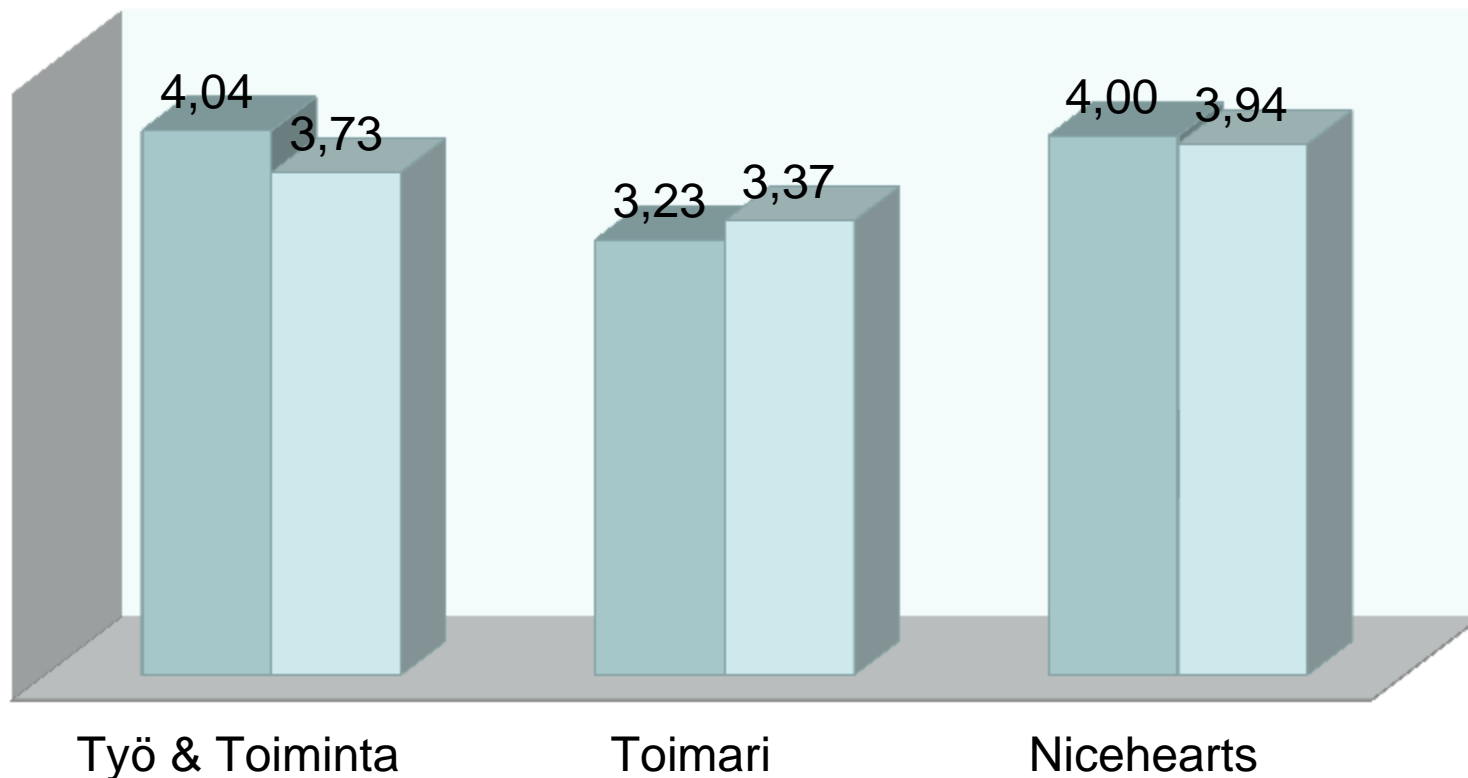
Hankkeen näkyväksi tekeminen

Sosiaalinen tilinpito:

- sosiaalisen tilinpidon kirjanpidon I kausi (1.10.2009 - 31.5.2010) ja II kausi (1.6.2010 – 28.2.2011)
- asiakaskyselyjen toistaminen 3 kk välein kuntouttavan työtoiminnan ja tuetun työllistymisen asiakkaille ja ohjaajille, yhteensä 5 kyselyä

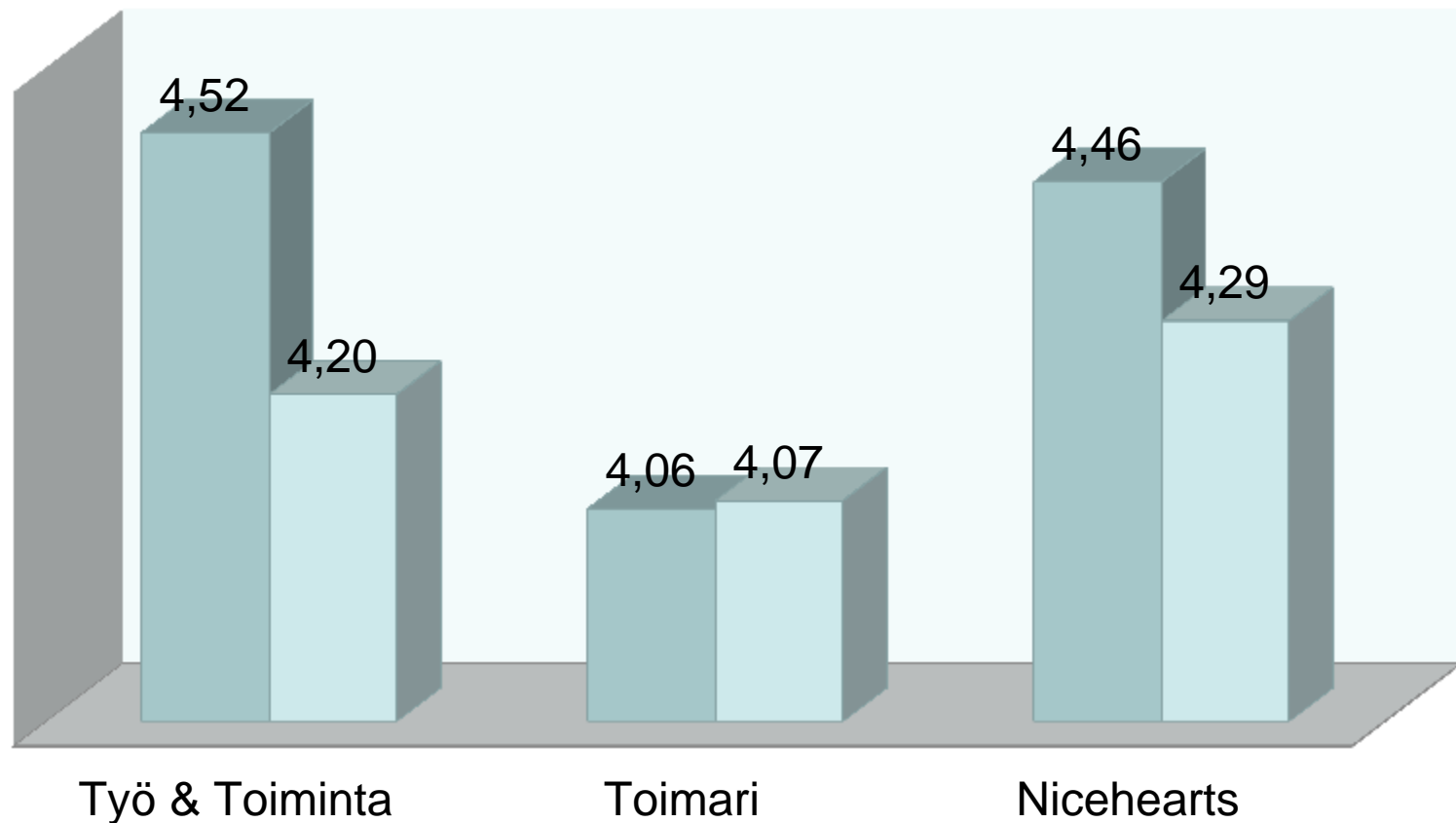
Elämäntilanteen arviointi kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



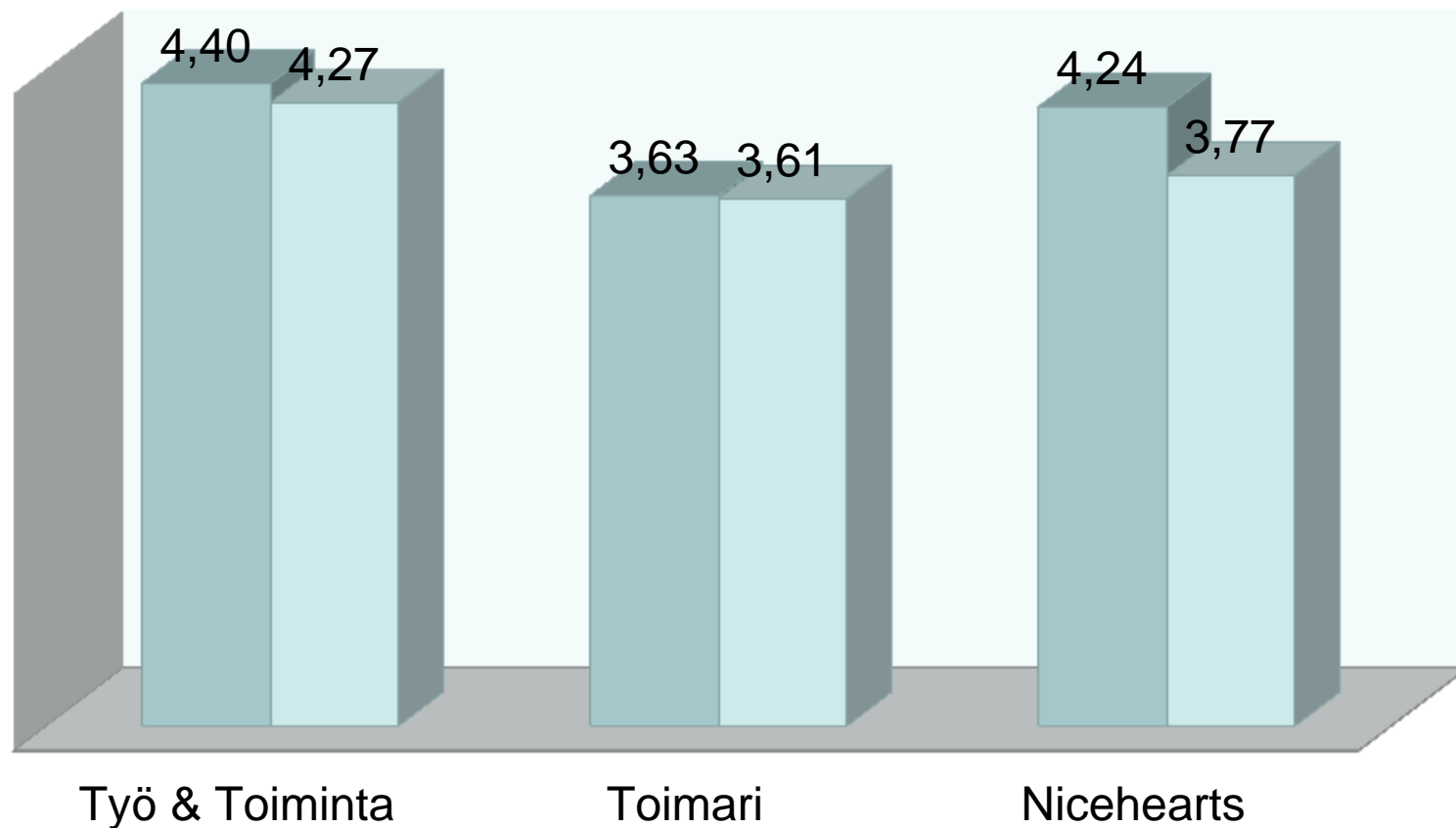
Työtyytyväisyys kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



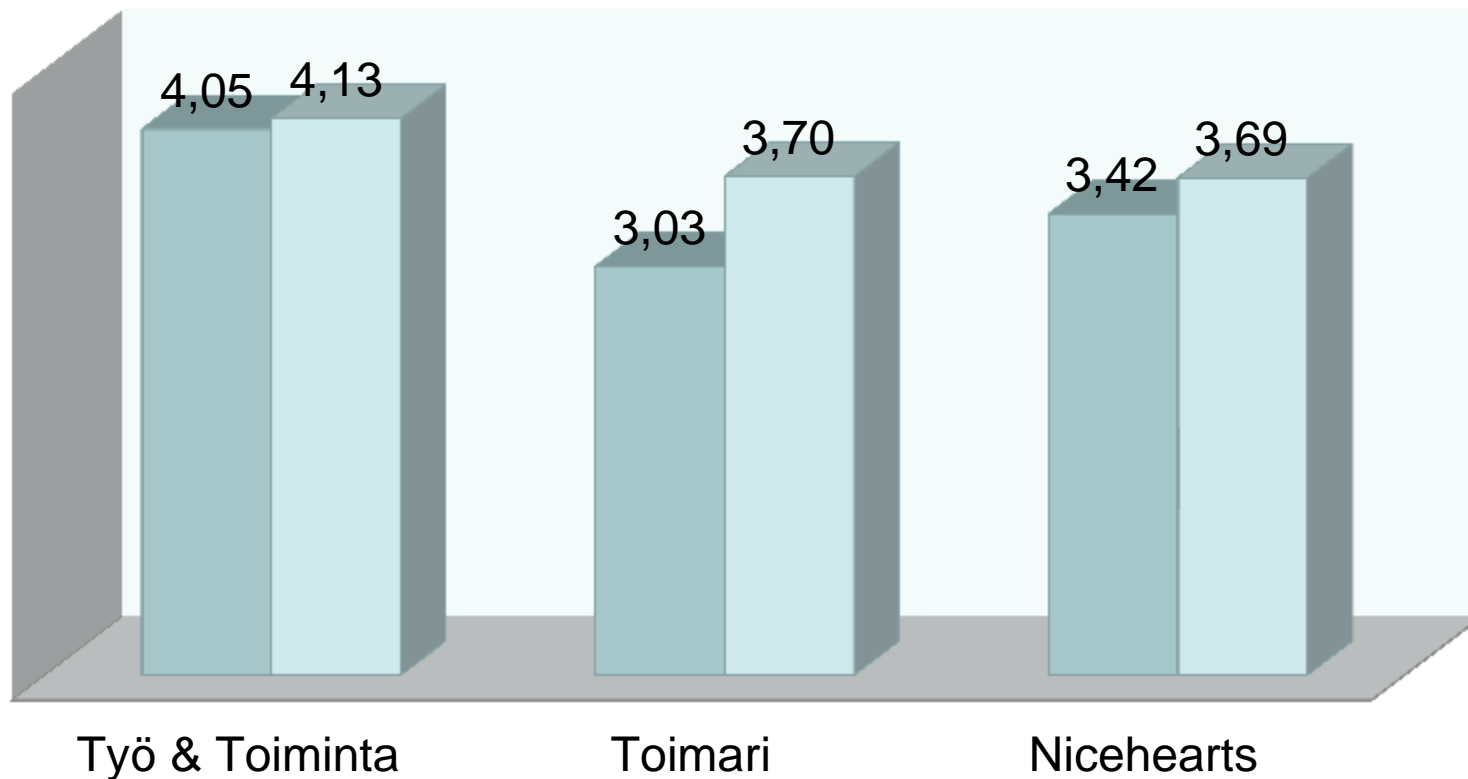
Työkyky kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



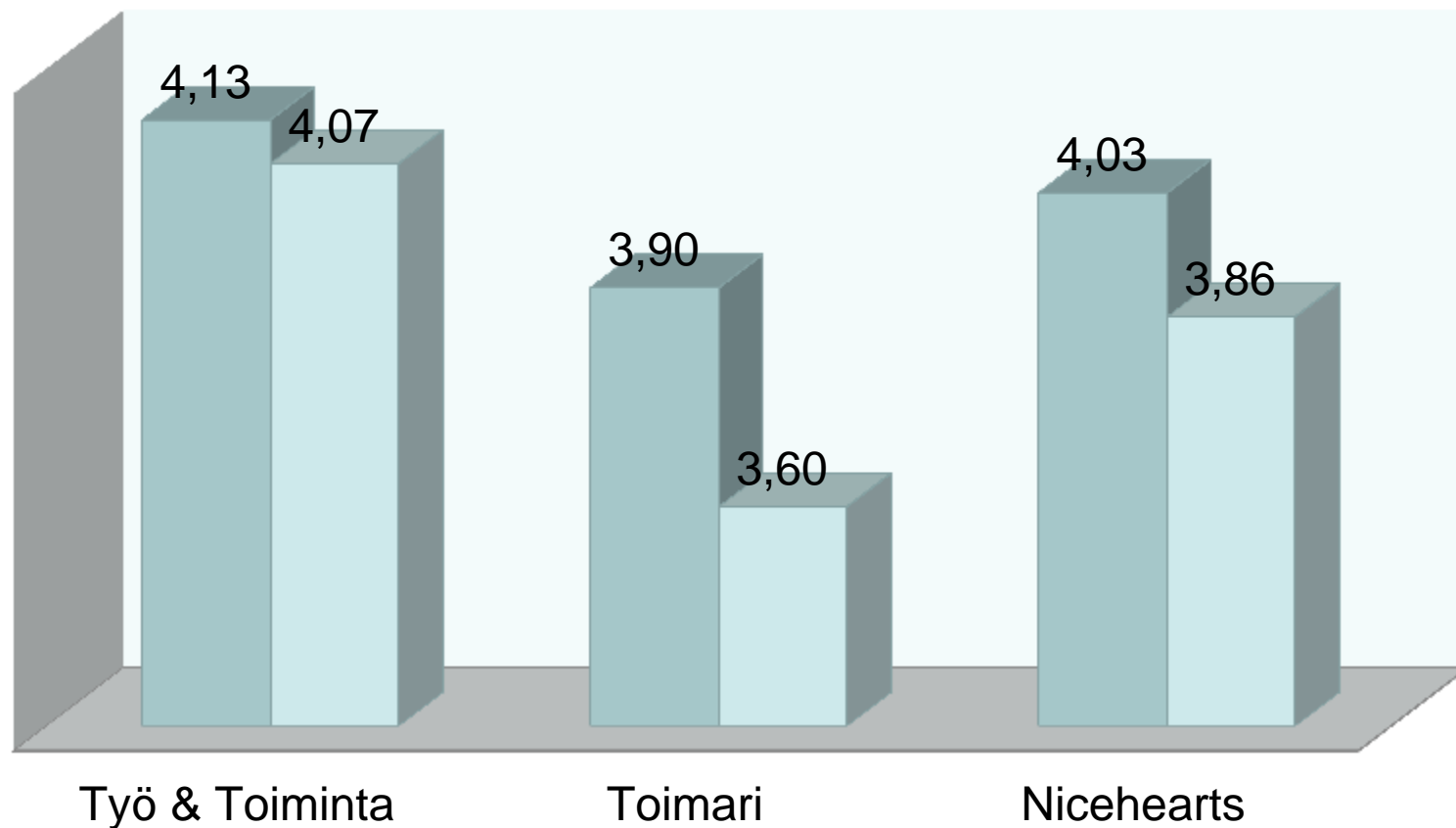
Työn tekemisen taidot kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



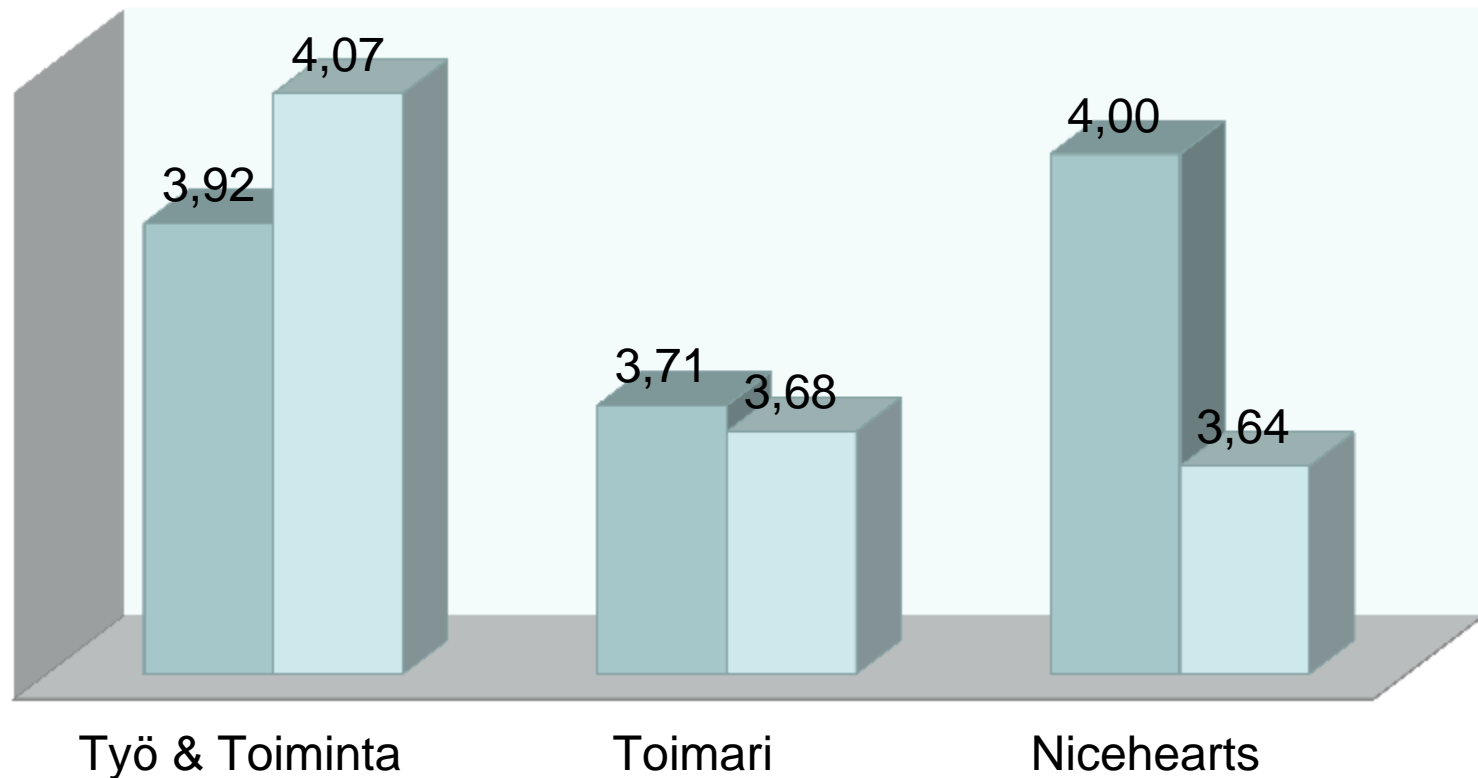
Sosiaaliset taidot kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



Työtoiminnan hyöty kahdella eri mittauskerralla

■ Mittaus 1 ■ Mittaus 2



Ohjaajien arviot asiakkaiden edistymisestä ja oman ohjauksensa kehittymisestä, Nicehearts ry

N = 14	Ohjaaja		Asiakas	
	Kysely 4	Kysely 5	Kysely 4	Kysely 5
Työn tekemisen taidot	3,6	3,6	3,4	4,0
Sosiaaliset taidot	3,9	3,9	3,0	4,1
Pystyvyyssuomukset	3,8	3,8	3,7	4,4
Asiakkaiden elämäntilannetta tukevat asiakasohjausvalmiudet	4,5	4,5		
Sosiaalisten taitojen ohjausvalmiudet	4,5	4,5		
Jatkokolkujen ohjausvalmiudet	4,0	4,0		
Työnteon kokonaisvaltainen ohjausvalmius	4,0	4,0		

Ohjaajien arviot asiakkaiden edistymisestä ja oman ohjauksensa kehittymisestä, Toimari

	Ohjaaja		Asiakas	
	Kysely 4	Kysely 5	Kysely 4	Kysely 5
N = 11				
Työn tekemisen taidot	3,6	3,6	3,1	2,9
Sosiaaliset taidot	3,4	3,6	3,0	3,8
Pystyvyyssuoritus	3,3	3,5	2,9	2,8
Asiakkaiden elämäntilannetta tukevat asiakasohjausvalmiudet	3,8	4,0		
Sosiaalisten taitojen ohjausvalmiudet	3,7	4,0		
Jatkopolkujen ohjausvalmiudet	3,9	3,9		
Työnteon kokonaisvaltainen ohjausvalmius	3,8	4,0		

Vipuvoimaa

EU:lta

2007–2013

Ohjaajien arviot asiakkaiden edistymisestä ja oman ohjaustaidon kehittymisestä, Työ & Toiminta ry

	Ohjaaja		Asiakas	
	Kysely 4	Kysely 5	Kysely 4	Kysely 5
N = 2				
Työn tekemisen taidot	3,5	4,0	4,5	5,0
Sosiaaliset taidot	2,5	3,0	4,5	4,8
Pystyvyysuskomukset	3,5	3,0	4,5	5,0
Asiakkaiden elämäntilannetta tukevat asiakasohjausvalmiudet	3,0	4,0		
Sosiaalisten taitojen ohjausvalmiudet	3,0	4,0		
Jatkopolkujen ohjausvalmiudet	4,0	4,0		
Työnteon kokonaisvaltainen ohjausvalmius	3,0	3,0		

Vipuvoimaa

EU:lta

2007-2013



Kiitos!